

# Rapportera avvikelse gällande Stöd och behandling

Stöd och behandling är ett Nationellt medicinskt informationssystem som står under tillsyn av LäkeMedelsverket. Samma regler, lagar och föreskrifter gäller som för medicintekniska produkter.

Användare är skyldig att anmäla funktionsfel eller försämring av Stöd och behandlings egenskaper eller prestanda samt felaktigheter och brister i märkningen eller bruksanvisningen som kan leda till eller har lett till:

- en patients, en användares eller någon annan persons död, eller
- en allvarlig försämring av en patients, en användares eller någon annan persons hälsotillstånd.

## Avvikelse i Stöd och behandling

Avvikelser kan vara systemfel som svårigheter att logga in, långsam prestanda, felmeddelande, eller annan teknisk/funktionell felaktighet. Systemfel kan exempelvis medföra att behandlare inte kan arbeta i SoB, meddelanden från patienter når inte behandlaren, patienter får inte återkoppling som planerat, risknivåer vid hälsokattningar kan inte avläsas, och att behandlares arbetsplanering förskjuts.

Behandlare i Stöd och behandling rapporterar avvikelser som involverar informationssystemet Stöd och behandling i *Synergi – avvikelsehantering* (via insidan och verktyg).

Länk till ”Navigera till Synergi och lathund för rapportör”

<https://samarbeta.nll.se/producentplats/nllavvikelser/Publicerade/Intern%20a%20lla/Informeraende/Navigera%20till%20Synergi%20och%20lathund%20f%C3%B6r%20rapport%C3%B6r.pdf>

## Att fylla i avvikelse gällande Stöd och behandling

(Rubrik)  
Registrering av avvikelse eller förbättringsförslag

Datum för händelsen (yyyy-MM-dd)  Kl. för händelsen (HH:mm)

Plats \*

Rumstyp  Hus/ Rum

Beskrivning \*

Ev. utförda omedelbara åtgärder

Förslag till åtgärd

Utrustning eller produkt är involverad

Om Ja - fyll i inventarienummer eller annan ref \*

Patient-/personuppgifter Inga involverade personer har lagts till  
[Lägg till involverad person](#)

Bifoga dokument Inga dokument har bifogats  
[Lägg till dokument](#)

Referenser Inga referenser har lagts till  
[Lägg till referens](#)

Rapportörens namn

Befattning

- **Viktigt** att i fältet för **Beskrivning** ange att Stöd och behandling är involverat. (Det är information till den som är avvikelseansvarig på din enhet hur ärendet ska skickas vidare för handläggning.)
- Bifoga **skärmbild** som visar det felmeddelande du fått eller om sidan ”står och laddar” eller annat fel du vill anmäla. Spara ner skärmbilden i ett nytt word-dokument som du bifogar.  
**TIPS!** Om du är i tidsnöd och behöver vänta med att dokumentera avvikelserna till ett senare skede kan du spara ner skärmbilden i ett mail till [catharina.nordin@norbotten.se](mailto:catharina.nordin@norbotten.se)  
Men kom ihåg att sedan skapa ärendet i Synergi. Du kan enkelt kopiera din skärmbild från det skickade mailet, spara ner i ett word-dokument som kan bifogas.
- Om avvikelserna berör en eller flera patienter på sådant sätt att det medfört vårdskada som hade kunnat undvikas eller risk för vårdskada ska **Patient-/personuppgifter** läggas till. Exempelvis avläsning av MADRS kunde inte utföras, eller att meddelande från patienten som visade behov av omedelbart omhändertagande inte kunde läsas.